

令和3年8月27日

正会員 各位

一般社団法人日本福祉用具供給協会  
事務局

## 注意喚起のお願い

下記のような事例が寄せられておりますので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

### 記

最近、関東地方において、福祉用具レンタル利用者宅を何者かが訪問し、レンタル商品を購入に変更することを推奨するという事例が会員企業より寄せられておりますので、お知らせ申し上げます。

具体的には、福祉用具の点検を装った者が、社名を名乗らずに福祉用具レンタル利用者宅を訪問し、利用者側がレンタル事業者の名前を「〇〇さん？」と聞くと「そうです」と回答し、その事業者になりすまして、「レンタルよりも購入の方が安くなります」など（推奨はこの言葉に限りません）勧誘し、レンタル中の福祉用具を販売へ切り替えたことにするとして、代金を徴収するというものです。

このことから、どのレンタル事業者のご利用者においても起こり得る事案と考えられますので、くれぐれもご注意ください。

以上

### 【お問合せ先】

一般社団法人日本福祉用具供給協会 事務局

〒105-0013 東京都港区浜松町 2-7-15 三電舎ビル

TEL 03-6721-5222

FAX 03-3434-3414